

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

INMOBILIARIA EL KANO S.A. DE C.V., (en lo sucesivo "INMOBILIARIA EL KANO"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Avenida del Parque y las Palmas, sin número, Fraccionamiento Club Deportivo, C.P. 39690, Acapulco, Guerrero, será el responsable de los Datos Personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quien correspondan los mismos (en lo sucesivo "el Titular"), para sí o para cualquiera de sus controladoras, filiales o subsidiarias.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, INMOBILIARIA EL KANO podrá recabar los Datos Personales del Titular como son: nombre, domicilio, teléfono, nacionalidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), ocupación o actividad profesional, y datos sensibles como: datos de cuentas bancarias (exclusivamente para efectuar pagos relativos a los servicios de hospedaje, restaurantería, cafetería, banquetería, y/o realización de eventos especiales) relativos a la Institución bancaria con la cual tenga contratado servicios bancarios, número de cuenta, CLABE interbancaria y sucursal en alguna de las siguientes formas: i) cuando el Titular los proporcione directamente y/o, ii) cuando el Titular utilice el sitio de internet o los servicios de reservación en línea de INMOBILIARIA EL KANO los cuales además utilizan las denominadas "cookies" para obtener información personal, como puede ser su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP y el sitio que visitó antes de entrar al de INMOBILIARIA EL KANO, "cookies y iii) cuando se obtengan por INMOBILIARIA EL KANO a través de contratos por terceros por vía de reservaciones de grupos y/o comitivas en los diversos servicios ofrecidos por esta moral y enunciados en este párrafo. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para la negativa de los servicios y productos que solicita o contrata con INMOBILIARIA EL KANO.

El tratamiento de los Datos Personales del Titular que sean puestos a disposición de INMOBILIARIA EL KANO bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, por lo que, desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento. En el caso de los datos personales sensibles, INMOBILIARIA EL KANO, solicitará su consentimiento expreso al momento de recabarlos, reiterando que en caso de negativa, podrá negársele los servicios o productos ofrecidos por dicha moral.

La información de Datos Personales, que es recolectada por INMOBILIARIA EL KANO del Titular con su pleno consentimiento, tendrá el uso que se describe a continuación: proveer los productos y servicios requeridos, cumplir o exigir el cumplimiento de las obligaciones que tenga INMOBILIARIA EL KANO con el Titular, identificación del Titular, operación y administración de los productos y servicios, administración de los Datos Personales, monitoreo de llamadas telefónicas, actualización de datos, realización de estudios internos, envío de información o mercancías y cualquier otro fin compatible o análogo a éstos, finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga INMOBILIARIA EL KANO con el Titular. Asimismo, dentro del uso que

INMOBILIARIA EL KANO dará a la información del Titular está el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, así como evaluar la calidad del servicio, finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga INMOBILIARIA EL KANO con el Titular.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite directamente a INMOBILIARIA EL KANO sean veraces y completos, así como de notificar a INMOBILIARIA EL KANO cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con INMOBILIARIA EL KANO, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente las autoridades competentes y las políticas internas de INMOBILIARIA EL KANO.

La información que sea entregada a INMOBILIARIA EL KANO, será resguardada, conservada y protegida, por éste último de acuerdo a lo dispuesto por la Legislación vigente y las políticas internas de INMOBILIARIA EL KANO autorizando expresamente el Titular a que dichos datos sean transmitidos a terceros de acuerdo a lo dispuesto en el párrafo siguiente.

Sólo tendrán acceso a los Datos Personales aquellas personas autorizadas por INMOBILIARIA EL KANO, ya sean trabajadores, prestadores de servicios, o socios de negocios quienes tengan una relación jurídica con el primero, deban conocer la información como consecuencia de dicha relación jurídica, asuman el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad y reconozcan conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad comprometiéndose a cumplirlos.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de INMOBILIARIA EL KANO o sus clientes y de terceros; estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar al Departamento Jurídico de INMOBILIARIA EL KANO el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante:

Solicitud escrita dirigida al Departamento Jurídico de INMOBILIARIA EL KANO S.A. DE C.V., al siguiente domicilio: Avenida del Parque y las Palmas, sin número, Fraccionamiento Club Deportivo, C.P. 39690, Acapulco, Guerrero, o bien, se comunique al teléfono 01 (744) 435-1500 o vía correo electrónico a [datospersonalesensibles@elcano-hotel.com](mailto:datospersonalesensibles@elcano-hotel.com) de las 09:00 a las 18:00 horas, en días hábiles, INMOBILIARIA EL KANO, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información dentro de los plazos establecidos en la Ley, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en ésta última, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento jurídico que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los Titulares.

Para que INMOBILIARIA EL KANO de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- i. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que INMOBILIARIA EL KANO le comunique la respuesta a su solicitud.
- ii. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular.
- iii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los datos personales.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por INMOBILIARIA EL KANO cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales en el domicilio de INMOBILIARIA EL KANO o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley.

En el supuesto, de que INMOBILIARIA EL KANO, requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular y en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de INMOBILIARIA EL KANO [www.hotelescano.com.mx](http://www.hotelescano.com.mx), aceptando los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, mismos que se elabora en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

INMOBILIARIA EL KANO, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas comerciales. En dichos supuestos, se anunciará en la página de internet [www.hotelescano.com.mx](http://www.hotelescano.com.mx), los cambios de referencia.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga INMOBILIARIA EL KANO, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en el Estado de Guerrero, y/o ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI).